

Sanaa

32 jaar oud, Belg

Digitalisatie bij RTL



Sanaa, doof geboren, volbracht haar schoolopleiding in IRSA. Met haar professionele CESS in de hand, heeft zij kortstondig werk gevonden bij een beschutte werkplaats alvorens over te gaan in een lange periode van werkloosheid: 8 jaar lang!

Ondertussen biedt RTL een studentenjob aan om de "papieren" documenten van Human Resources en van de juridische afdelingen te digitaliseren. DiversiCom creëert de link en Sanaa wordt voor 3 maanden aangenomen.

Het "klikte" vanaf het eerste moment tussen Laurence, directeur van de juridische dienst en Sanaa! Onmiddellijk ontstond er een gelijkgezindheid tussen de twee extraverte vrouwen, "spraakzaam" en bezorgd om goed werk af te leveren.

Om de communicatiemoeilijkheden te overwinnen, heeft Laurence posters opgehangen in de kantoren met alledaagse gebaren: "Hallo", "Goedenavond", "Dank u" ... Ze maken het mogelijk dat de grote baas in het bijzonder, de heer Delusinne, Sanaa in gebarentaal groet!

Een andere poster stelt de werktermen voor, "rechts", "vergadering", "file", "computer" ... gebaren waarvoor Laurence de moeite nam deze aan te leren voor de komst van Sanaa.

Sanaa voelt zich hierdoor volledig welkom, een goede werkvoorbereiding zorgt er voor dat alles zeer vlot verloopt!

Een persoonlijk avontuur hand in hand met professionalisme!

"Sanaa heeft een grote intellectuele nieuwsgierigheid, ze is gemotiveerd en nauwkeurig. We begrepen elkaar door een blik, een glimlach, een uitdrukking! Ik was aanvankelijk een beetje bang ... maar ik hou van deze ontmoeting, deze menselijke ervaring. We hebben het echt zeer goed met elkaar gesteld, het klikte echt tussen ons!"

Laurence Vandenbrouck

"Wat een vreugde in de ochtend te worden begroet door hallo in gebarentaal. Het raakte mij dat Laurence het belangrijk vond onze taal te leren. Het was geweldig om met Laurence samen te werken, alles was goed voorbereid en op een zeer visuele manier uitgelegd."

Sanaa Boujdiri

DiversiCom

Kantoor
Adolphe Lacomblélaan, 69-71
1030 Brussel

T. +32 (0)2 880 50 69
info@diversicom.be
www.diversicom.be

Wil u graag een DiversiStory met ons delen? Ga dan snel naar onze website en contacteer ons.