



## Soumaya

27 ans, belge

### Employée administrative



Soumaya, une jeune femme de 27 ans pleine d'entrain avec un sourire à vous désarçonner. Elle a obtenu son certificat d'études de base dans l'enseignement spécialisé et un certificat d'encodeuse et technicienne de bureau. Elle vit à Molenbeek avec sa famille et rêve de se rendre utile à la société, de surmonter ses difficultés intellectuelles dans un projet qui sera adapté à ce qu'elle peut donner. Jusqu'à présent, elle a accumulé les stages qui ne dépassent pas les deux mois. Quand nous l'interrogeons sur ses centres d'intérêt, c'est l'univers des livres qui semble l'attirer.

Au terme d'un coaching de groupe et de quelques sessions individuelles, DiversiCom commence à comprendre le type d'environnement et de travail qui pourrait lui convenir. Et surtout, quels magnifiques atouts elle a dans son jeu. Citons son degré de motivation, l'envie de bien faire et une empathie, à mettre à profit dans une équipe professionnelle qui voudrait l'aider à déployer ces forces dans une fonction à sa mesure.

Darts-Ip, entreprise spécialisée en jurisprudence sur les questions de propriété intellectuelle, s'intéresse de près à DiversiCom et manifeste son souhait de s'en faire partenaire. Un besoin est exprimé : la digitalisation de la bibliothèque juridique est un chantier monumental qui s'impose, l'entreprise ouvrant des filiales outre-Atlantique et en Asie. C'est un travail de longue haleine qui exige rigueur éditoriale, patience et force concentration. La chance est donnée à Soumaya, engagée pour un premier stage découverte puis confirmée pour un contrat d'un an. Darts-Ip a prévu une supervision de son travail par Florence, jeune collaboratrice désireuse de s'impliquer personnellement dans ce projet.

Soumaya a certes ses défis : accélérer son rythme de travail et diminuer le taux d'erreur. Elle a aussi ses opportunités d'apprentissage. Outre sa responsabilité principale de digitalisation, elle accomplit une série d'autres tâches administratives, allégeant ainsi la charge de travail importante de l'équipe, désormais profondément attachée à leur nouvelle recrue. Elle a signé pour une deuxième année, heureuse d'évoluer dans cette équipe et fière de cette première expérience durable et solide.

*La variété des tâches dans nos activités et la prédisposition de nos équipes pour les formations internes font un terrain fertile pour une collaboration avec DiversiCom.*

*Couplé avec la disponibilité et les proactivités de DiversiCom, le travail au quotidien avec Soumaya se fait avec toute la souplesse et l'efficacité requises. Nous abordons la deuxième année de contrat de Soumaya avec enthousiasme !*

**Harold de Walque  
Partner, Darts-Ip**

## DiversiCom